



# Weiterbildungsangebot

## 2021



**DIE AMOENA SYSTEMLÖSUNG**



Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kunden,

Wir freuen uns, Ihnen nicht nur unser Weiterbildungsangebot für 2021 zu präsentieren, sondern vor allem neue Themen sowie lebendige und interaktive Seminarformate. Wir leben in einer spannenden Zeit mit neuen gesellschaftlichen Herausforderungen und Veränderungen beim Arbeiten und Lernen. Dies wird sich auch in unseren Seminarformaten wiederspiegeln.

Unsere Seminare vermitteln Ihnen die erforderlichen und wichtigen Grundkenntnisse. Darüber hinaus vervollständigen sie Ihr Wissen zu Neuheiten und Veränderungen in der Versorgung Ihrer brustoperierten Kundin. Damit Sie sich nicht nur theoretisch weiter entwickeln können, setzen wir den Fokus immer auf einen hohen Praxisbezug und die Anwendbarkeit im Sanitätshaus-Alltag. Mit praktischen Übungen an brustoperierten Frauen lernen Sie Ihre Kundin fachgerecht und empathisch zu versorgen.

Für Ihren und unseren zukünftigen Erfolg stellt sich Amoena breiter denn je in den Markt und unterstützt Sie sowie Ihre Kundin durch ganzheitliche Therapiekonzepte. Die neue und zukunftsweisende Amoena Systemlösung spiegelt diesen Ansatz perfekt wieder.

Was das heißt? Lassen Sie sich überraschen, in unseren Seminaren werden Sie es erfahren.

Auch die Themen Kundenbindung, Zuzahlungskonzepte und die damit verbundene Gesprächsführung spielen eine immer wichtigere Rolle in unserer Branche. Damit Sie Ihren Arbeitsalltag mit diesen neuen und spannenden Herausforderungen meistern können, stellen wir Ihnen Seminarformate zur Verfügung, die Sie nutzenbringend und zielgerichtet auf dem Weg in Ihre erfolgreiche Zukunft begleiten.

Konzipiert von Experten für Experten!

Ihre Claudia Horrer

Education Manager DACH

# Seminare 2021

## Wissenswertes zur Seminaranmeldung – so geht's!

**Sie haben zukünftig 2 einfache Möglichkeiten sich zu unseren Seminaren anzumelden:**

1. Über die Seminarseite auf unserer Homepage:

<https://www.amoena.com/de/unternehmen/amoena-a-training-online-anmeldung>



*Vorteil: Sie sehen direkt welche Termine bereits ausgebucht sind*

2. **NEU** ab Ende Januar 2021 einfach und bequem über unseren B2B Online – Shop:

<https://b2b.amoena.com/de/Login.aspx>



Wichtig: Bei Anmeldung über unseren B2B Shop erhalten Sie Ihre Registrierungsbestätigung und weitere Informationen umgehend. Bei Zusendung des Anmeldeformulars erhalten Sie Ihre Registrierungsbestätigung innerhalb von wenigen Tagen. Bitte prüfen Sie hierfür Ihren E-Mail-Eingang, beziehungsweise Ihre Geschäftspost. Sollten Sie werktags innerhalb von 7 Tagen keine Bestätigung Ihrer Registrierung erhalten, bitten wir Sie uns zu kontaktieren.

### Datenschutz

Unsere Datenschutzhinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie unter:

<https://www.amoena.com/de/service/>

Genauere Informationen zu den Anmelde- und Teilnahmebedingungen entnehmen Sie bitte den letzten Seiten in diesem Katalog.

Kontakt:

Amoena Medizin-Orthopädie-Technik GmbH

Trainingsabteilung DACH

Kapellenweg 36

83064 Raubling

Mail: [training@amonea.com](mailto:training@amonea.com)

Tel: +49 8035 871-129

# Dreitägiges Amoena Intensivseminar – Die Grundausbildung | Raubling

## **IQZ-Fortbildungspunkte 24**

zum Nachweis der erforderlichen Grundkenntnisse, um in der Brustversorgung tätig zu sein.

### **Termine:**

15.-17.03	Raubling
17.-19.05.	Raubling
20.-22.09.	Raubling
18.-20.10.	Raubling

### **Seminardauer:**

Montag	09h00 – 17h00
Dienstag	09h00 – 17h00
Mittwoch	09h00 – 16h00

Jeweils inklusive Frühstück,  
Mittagspause und  
Erfrischungspausen

Inkl. Einladung zum  
gemeinsamen Abendessen am  
Montagabend

### **Teilnahmegebühr:**

**699,00€** pro Teilnehmer / zzgl.  
gesetzliche MwSt.  
**inkl.** Übernachtung

### **Weitere Buchungsbedingungen:**

**Zimmer:** Drei Übernachtungen  
(ab Sonntag) im Einzelzimmer  
sind **im Seminarpreis enthalten**.

**Tagungspauschale:** Die  
Tagungspauschale in Höhe von  
90€/Tag und ein Abendessen  
sind im Seminarpreis enthalten.

## **Für wen ist das dreitägige Amoena-Intensivseminar?**

Das Intensivseminar richtet sich als Grundausbildung an noch nicht zertifizierte MitarbeiterInnen im Sanitätsfachhandel, die im Bereich Brustversorgung tätig sein wollen.

Die TeilnehmerInnen sind (Quer-)EinstiegerInnen oder Wieder-einstiegerInnen ohne fundierte Kenntnisse in der Versorgung.

### **Was erwartet Sie in diesem Seminar?**

- ✓ Wir legen den Grundstein für das Verständnis der medizinischen Hintergründe zur Erkrankung und den aktuellen Therapiemöglichkeiten nach einer Brustkrebsdiagnose.
- ✓ Wir sprechen über die seelische und körperliche Verfassung einer Frau in Folge einer Brustoperation.
- ✓ Wir erarbeiten die Grundkenntnisse zur Differenzierung des Amoena Produktpportfolios.
- ✓ Wir erlernen die Messtechniken für die Bestimmung der richtigen BH-Größe, der Vollprothesen sowie der Ausgleichsteile.
- ✓ Wir entdecken den korrekten Sitz und die Möglichkeiten zur Anpassung eines Spezial-BHs, denn dieser stellt die Grundlage der Prothesenversorgung dar.
- ✓ Wir klären die bedarfs- und nutzenorientierten Gemeinsamkeiten und Unterschiede unserer Amoena Vollprothesen und Ausgleichsteile.
- ✓ Wir setzen dabei Schwerpunkte hinsichtlich der patientenindividuellen Versorgung der brustoperierten Frau nach Mastektomie, BET oder Rekonstruktion.
- ✓ Wir wenden das erlernte Wissen in praktischen Workshops zusammen mit brustoperierten Frauen (Mastektomie und BET) an.
- ✓ Wir üben die Grundlagen für Kommunikation und Verkauf in Hinblick auf die Bedürfnisse der Kundengruppe.

+ Live Werksführung  
bei AMOENA in  
Raubling

### **Was nehmen Sie außerdem mit?**

Neben jeder Menge Wissen und dem  
fachlichen Austausch mit unseren Amoena Trainerinnen

- Sorgsam aufbereitete Seminarunterlagen für den täglichen Gebrauch
- Wertvolle Tipps und Tricks für Ihren Arbeitsalltag

## **IQZ-Fortbildungspunkte 24**

zum Nachweis der erforderlichen Grundkenntnisse, um in der Brustversorgung tätig zu sein.

### **Termine:**

19.-21.04. Leipzig  
27.-29.09. Bremen

### **Seminardauer:**

Montag |09h00 – 17h00  
Dienstag |09h00 – 17h00  
Mittwoch |09h00 – 16h00

Jeweils inklusive Mittagspause und Erfrischungspausen

### **Teilnahmegebühr:**

**449,00€** pro Teilnehmer / zzgl. gesetzliche MwSt.  
**ohne** Übernachtung

### **Weitere Buchungsbedingungen:**

**Tagungspauschale:** Die Tagungspauschale in Höhe von 90€/Tag und ein Abendessen sind im Seminarpreis enthalten.

**Zimmer:** Die Zimmerreservierungen sowie Ihre individuellen Hotelkosten (z.B. Übernachtungen) wickeln Sie direkt mit dem Hotel ab. Ein Zimmerkontingent im Tagungshotel ist hinterlegt.

## **Für wen ist das dreitägige Amoena-Intensivseminar?**

Das Intensivseminar richtet sich als Grundausbildung an noch nicht zertifizierte MitarbeiterInnen im Sanitätsfachhandel, die im Bereich Brustversorgung tätig sein wollen.

Die TeilnehmerInnen sind (Quer-)EinstiegerInnen oder Wieder-einstiegerInnen ohne fundierte Kenntnisse in der Versorgung.

### **Was erwartet Sie in diesem Seminar?**

- ✓ Wir legen den Grundstein für das Verständnis der medizinischen Hintergründe zur Erkrankung und den aktuellen Therapiemöglichkeiten nach einer Brustkrebsdiagnose.
- ✓ Wir sprechen über die seelische und körperliche Verfassung einer Frau in Folge einer Brustoperation.
- ✓ Wir erarbeiten die Grundkenntnisse zur Differenzierung des Amoena Produktpportfolios.
- ✓ Wir erlernen die Messtechniken für die Bestimmung der richtigen BH-Größe, der Vollprothesen sowie der Ausgleichsteile.
- ✓ Wir entdecken den korrekten Sitz und die Möglichkeiten zur Anpassung eines Spezial-BHs, denn dieser stellt die Grundlage der Prothesenversorgung dar.
- ✓ Wir klären die bedarfs- und nutzenorientierten Gemeinsamkeiten und Unterschiede unserer Amoena Vollprothesen und Ausgleichsteile.
- ✓ Wir setzen dabei Schwerpunkte hinsichtlich der patientenindividuellen Versorgung der brustoperierten Frau nach Mastektomie, BET oder Rekonstruktion.
- ✓ Wir wenden das erlernte Wissen in praktischen Workshops zusammen mit brustoperierten Frauen (Mastektomie und BET) an.
- ✓ Wir üben die Grundlagen für Kommunikation und Verkauf in Hinblick auf die Bedürfnisse der Kundengruppe.
- ✓ Eine virtuelle Werksführung durch die Amoena Medizin-Orthopädie-Technik GmbH.

### **Was nehmen Sie außerdem mit?**

Neben jeder Menge Wissen und dem fachlichen Austausch mit unseren Amoena TrainerInnen

- Sorgsam aufbereitete Seminarunterlagen für den täglichen Gebrauch
- Wertvolle Tipps und Tricks für Ihren Arbeitsalltag

# Eintägiges Amoena-Auffrischungsseminar – Das „Refresher“-Training

## **IQZ-Fortbildungspunkte 9**

zum Nachweis der erforderlichen Grundkenntnisse, um in der Brustversorgung tätig zu sein.

### **Termine:**

13.04.	Wiesbaden
14.04.	Mannheim
12.05.	Weimar
15.06.	Duisburg
16.06.	Essen
07.09.	Hamburg
09.09.	Hannover
15.09.	Berlin
16.09.	Leipzig
23.09.	Raubling
04.10.	Nürnberg
14.10.	Stuttgart

### **Seminardauer:**

09h00 – 17h00 inklusive  
Mittagessen und  
Erfrischungspausen

### **Teilnahmegebühr:**

**129,00€** pro Teilnehmer / zzgl.  
gesetzliche MwSt.

### **Weitere Buchungsbedingungen:**

**Tagungspauschale:** Die Tagungspauschale in Höhe von 80€/Tag ist im Seminarpreis enthalten.

**Zimmer:** Die Zimmer- reservierungen sowie Ihre individuellen Hotelkosten (z.B. Übernachtungen) wickeln Sie direkt mit dem Hotel ab.

### **Für wen ist das eintägige Amoena-Auffrischungsseminar?**

Das Tagesseminar – „Refresher“ richtet sich an MitarbeiterInnen im Sanitätsfachhandel mit fundierter Erfahrung in der Anpassung von Prothesen-BHs, Brustprothesen und Accessoires.

Die TeilnehmerInnen haben das dreitägige Amoena Intensivseminar bereits absolviert und/oder sind aktiv in der Beratung und dem Verkauf von Produkten zur brustprothetischen Versorgung tätig.

### **Wann ist dieses Amoena Seminar das richtige für Sie?**

1. Sie möchten Ihre Grundlagen der medizinischen Aspekte und OP-Techniken rund um das Thema Brustkrebs auffrischen?
2. Sie wollen Ihre Fähigkeiten zur patientengerechten und indikationsbezogenen Kundenberatung ausbauen und vertiefen?
3. Sie schätzen praktische Anpassungsübungen mit brustoperierten Frauen?
4. Sie wünschen sich einen aktiven Austausch mit FachkollegInnen aus der Region?

### **Was erwartet Sie in diesem Seminar?**

- ✓ Wir wiederholen am Vormittag kurz die relevanten medizinischen Grundlagen.
- ✓ Wir vertiefen die Kenntnisse und Differenzierung des Amoena Produktsortiments.
- ✓ Wir setzen Schwerpunkte hinsichtlich der patientenindividuellen Versorgung der brustoperierten Frau nach Mastektomie, BET oder Rekonstruktion.
- ✓ Sie lernen die Amoena Systemlösung kennen und erfahren, wie Sie Ihre brustoperierte Kundin noch individueller und langfristiger begleiten können.
- ✓ Wir wenden das Wissen am Nachmittag in einem interaktiven Workshop an.
- ✓ Um optimal versorgen zu können, wird dieses Wissen am Nachmittag im Workshop inklusive dem Fitting an brustoperierten Frauen (Mastektomie und BET) vertieft.

### **Was nehmen Sie außerdem mit?**

Neben jeder Menge Wissen und dem fachlichen Austausch mit unseren Amoena TrainernInnen

- Sorgsam aufbereitete Seminarunterlagen für den täglichen Gebrauch
- Wertvolle Tipps und Tricks für Ihren Arbeitsalltag

# Eintägiges Amoena-Auffrischungsseminar – Das „Roadshow“-Training

- NEUHEITEN-TRAINING - Information folgt -

## **IQZ-Fortbildungspunkte 9**

zum Nachweis der regelmäßigen Fort- und Weiterbildung zur Steigerung der Beratungskompetenz.

### **Termine:**

23.02.	Hamburg
25.02.	Hannover
03.03.	Leipzig
10.03.	Dortmund
11.03.	Köln
18.03.	Raubling
23.03.	Berlin
25.03.	Nürnberg
28.04.	Augsburg
29.04.	Stuttgart

### **Seminardauer:**

09h00 – 17h00  
Mittagessen und  
Erfrischungspausen

### **Teilnahmegebühr:**

**129,00€** pro Teilnehmer  
gesetzliche MwSt.

### **Weitere Buchungsbedingungen:**

**Tagungspauschale:** Die Tagungspauschale in Höhe von 80€/Tag ist im Seminarpreis enthalten.

**Zimmer:** Die Zimmerreservierungen sowie Ihre individuellen Hotelkosten (z.B. Übernachtungen) wickeln Sie direkt mit dem Hotel ab.

## **Für wen ist das eintägige Amoena-Auffrischungsseminar?**

Das Tagesseminar – „Roadshow“ richtet sich an MitarbeiterInnen im Sanitätsfachhandel mit fundierter Erfahrung in der Anpassung von Prothesen-BHs, Brustprothesen und Accessoires.

Die TeilnehmerInnen haben das dreitägige Amoena Intensivseminar bereits absolviert und/oder sind aktiv in der Beratung und dem Verkauf von Produkten zur brustprothetischen Versorgung tätig.

## **Wann ist dieses Amoena Seminar das richtige für Sie?**



## **Bringen Sie außerdem mit?**

Neben jeder Menge Wissen und dem fachlichen Austausch mit unseren Amoena TrainernInnen

- Sorgsam aufbereitete Seminarunterlagen für den täglichen Gebrauch
- U.a.

# 1,5 tägiger Workshop „Gesunde Selbstführung – Gesundes Arbeiten“

## **IQZ-Fortbildungspunkte**

zum Nachweis der regelmäßigen Fort- und Weiterbildung zur Steigerung der Beratungskompetenz.

## **Termine:**

08.06. Bremen  
26.10. Raubling

## **Seminardauer:**

1,5 Tage  
Tag 1: Präsenzseminar  
Tag 2: Online Workshop

## **Teilnahmegebühr:**

**329,00€** pro Teilnehmer / zzgl.  
gesetzliche MwSt.  
max. 14 Teilnehmer

**Im Paket mit unserem  
Kommunikationsseminar  
buchbar zum Preis von  
499,- € pro Teilnehmer / zzgl.  
gesetzliche MwSt.**

## **Weitere Buchungsbedingungen:**

**Tagungspauschale:** Die Tagungspauschale in Höhe von 80€/Tag ist im Seminarpreis enthalten.

**Zimmer:** Die Zimmerreservierungen sowie Ihre individuellen Hotelkosten (z.B. Übernachtungen) wickeln Sie direkt mit dem Hotel ab. Ein Zimmerkontingent im Tagungshotel ist hinterlegt.

## **Für wen ist dieser 1,5 tägige Amoena-Workshop?**

Dieses stark praxisorientierte Seminarformat richtet sich an jede Mitarbeiterinnen im Sanitätsfachhandel die lernen möchte Ihren Berufsalltag mit mehr Lebensfreude, Energie und Spaß an dieser teilweise sehr herausfordernden Tätigkeit zu meistern.

## **Wann ist dieses Amoena Seminar das richtige für Sie?**

1. Sie möchten lernen sich emotional auch in herausfordernden Kundensituationen besser abgrenzen zu können?
2. Sie wünschen sich Impulse wie sie Ihre gesunde Selbstführung gestalten und in ihren Arbeitsalltag integrieren können?
3. Sie wollen Ihr allgemeines Wohlbefinden nachhaltig steigern, leichter Lösungen finden und mehr Energie und Reserven für herausfordernde Situationen haben?

## **Was erwartet Sie in diesem Seminar?**

- ✓ Wir betrachten neurowissenschaftliche und systemische Grundlagen anhand von Praxisbeispielen sowie Wechselwirkungen die in Systemen entstehen.
- ✓ Wir schauen uns die Möglichkeit der Selbstreflexion und Selbstführung sowie das eigene Energiepotential an.
- ✓ Wir ergründen unsere innere Stärke und entwickeln Strategien zur Stressvermeidung im Alltag.
- ✓ Wir erlernen wie Abgrenzung funktioniert.
- ✓ Wir üben, wie wir durch lösungsorientierte und kontextbezogene Sprache und Kommunikation individuelle Lösungen finden.
- ✓ Wir betrachten, wie wir durch Körperarbeit Energie und unseren Eigenschutz aufbauen können.
- ✓ Wir üben den Umgang mit sehr herausfordernden Situationen.

Im anschließenden Online Workshop:

- ✓ Reflexion des Erlebten/ Austausch.
- ✓ Arbeit an Praxisbeispielen aus Ihrem Alltag und fiktiven Problemstellungen, um Ihr Wissen zu vertiefen.
- ✓ Feedback und weitere spannende Impulse sowie nützliche Tipps für Ihren (Arbeits-)Alltag.

## Eintägiges Amoena-Verkaufsseminar – Das Kommunikations-Training

## IQZ-Fortbildungspunkte

zum Nachweis der regelmäßigen Fort- und Weiterbildung zur Steigerung der Beratungskompetenz.

## Termine:

09.06. Bremen  
27.10. Raubling

## **Seminardauer:**

09h00 – 17h00 inklusive  
Mittagessen und  
Erfrischungspausen

### Teilnahmegebühr:

**219,00€** pro Teilnehmer / zzgl.  
gesetzliche MwSt.

**Im Paket mit unserem  
Workshop „Gesunde  
Selbstführung – Gesundes  
Arbeiten“ buchbar zum Preis  
von 499,- € pro Teilnehmer /  
zzgl. gesetzliche MwSt.**

#### Weitere Buchungsbedingungen:

**Tagungspauschale:** Die Tagungspauschale in Höhe von 80€/Tag ist im Seminarpreis enthalten.

**Zimmer:** Die Zimmer- reservierungen sowie Ihre individuellen Hotelkosten (z.B. Übernachtungen) wickeln Sie direkt mit dem Hotel ab. Ein Zimmerkontingent im Tagungshotel ist hinterlegt.

## **Für wen ist das eintägige Amoena-Verkaufsseminar?**

*Versorgen Sie noch oder verkaufen Sie schon?*

Bei dem Wort „Verkauf“ zucken wir „Versorger“ manchmal unwillkürlich zusammen. Mit Empathie und Einfühlungsvermögen die richtigen Produkte auswählen, um einer brustoperierten Frau ein selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen, schließt Verkaufen nicht aus. Ganz im Gegenteil.

Das Tagesseminar – „empathisch Verkaufen“ richtet sich an Mitarbeiterinnen im Sanitätsfachhandel mit Erfahrung im Bereich der Brustprothetik.

## **Wann ist dieses Amoena Seminar das richtige für Sie?**

1. Sie möchten durch gezielte Gesprächsführung die Zufriedenheit Ihrer Kundin erhöhen?
  2. Sie wollen Ihre Kunden durch empathische Beratung binden und den Bereich Brustversorgung weiter ausbauen?
  3. Sie betrachten das Themen UVP und Zuzahlung bei Hilfsmitteln als Herausforderung und möchten lernen diese in Ihr empathisches Verkaufsgespräch zu integrieren?
  4. Sie wünsche sich ein sicheres Auftreten im Verkaufsgespräch?

## Was erwarten Sie in diesem Seminar?

- ✓ Wir erforschen Ihr innere Einstellung zum Thema Verkauf
  - ✓ Wir schauen uns die Wirkung Ihrer inneren Einstellung an und erleben die Macht der Worte.
  - ✓ Wir schauen uns an welche kommunikativen Hürden ein Kundengespräch mit sich bringen kann und wie wir diese überwinden.
  - ✓ Wir erlernen Techniken zur bedürfnis- und nutzenorientierte Gesprächsführung.
  - ✓ Wir üben gezielte Fragestellungen sowie darauf abgestimmte Nutzenargumentationen innerhalb eines empathischen Kundengespräches.
  - ✓ Wir erarbeiten Strategien für einen lösungsorientierten Umgang mit dem Preis.
  - ✓ Wir erfahren wie auch in herausfordernden Gesprächen ein kühler Kopf bewahrt werden kann und wir die Gesprächsführung nicht aus der Hand geben.

# Allgemeine Teilnahmebedingungen für Seminare und Schulungen der Amoena Medizin-Orthopädie-Technik GmbH

**Folgende Teilnahmebedingungen gelten für die Seminar- und Schulungsveranstaltungen die in Präsenz oder Online durch die Amoena Medizin-Orthopädie-Technik GmbH (nachfolgend „Amoena“ genannt), Trainingsabteilung DACH, Kapellenweg 36, 83064 Raubling, Mail: [training@amoena.com](mailto:training@amoena.com), Tel: +49 8035 871-129 durchgeführt werden.**

**Bitte lesen Sie die Teilnahmebedingungen vor der Anmeldung aufmerksam durch!**

## 1. Anmeldung

1.1. Unser aktuelles Seminar- und Schulungsangebot ist der Plattform

<https://www.amoena.com/de/unternehmen/amoena-trainings> sowie unserem Schulungskatalog zu entnehmen.

1.2. Die Teilnahme an unseren Veranstaltungen ist nur gewerbetreibenden Personen beziehungsweise Personen in Ausübung ihrer beruflichen Tätigkeit möglich. Die Teilnahme als Privatperson ist nicht möglich.

1.3. Die Registrierung erfolgt über unseren B2B Shop oder über das Ausfüllen und Senden des Anmeldeformular unter:

<https://www.amoena.com/de/unternehmen/amoena-training-online-anmeldung>.

1.4. Nach Zugang Ihrer Registrierung erhalten Sie eine entsprechende „Registrierungsbestätigung“, wonach Ihre Teilnahme zunächst vorgemerkt wird. Sollte das Seminar bereits ausgebucht sein, setzen wir Sie auf die Warteliste und informieren Sie entsprechend. Spätestens zwei Wochen vor Seminarbeginn erfolgt die verbindliche Teilnahmebestätigung, sofern bis dahin die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist. Andernfalls verschieben wir das Seminar auf einen Alternativtermin, zu dem Sie dann bereits unverbindlich vorgemerkt sind.

1.5. Warteliste: Bei Verfügbarwerden weiterer Teilnahmeplätze werden Einträge auf der Warteliste im Nachrückverfahren entsprechend dem Eingangsdatum berücksichtigt.

## 2. Teilnahmegebühr

2.1. Die Kursgebühr versteht sich im Zweifel pro Teilnehmer und enthält:

- a) Durchführung
- b) die zughörigen Unterlagen
- c) bei Präsenzseminaren die Verpflegung an den Veranstaltungstagen (Mittagessen, Tagungsgetränke und Kaffeepausen)

d) ggf. die Vergütung der eingesetzten brustoperierten Models.

2.3. Die Rechnungsstellung erfolgt nach erfolgreicher Anmeldung zum Seminar.

2.4. Bei mehrtägigen Präsenz-Veranstaltungen haben wir je nach Veranstaltung ein Übernachtungskontingent im Tagungshotel für Sie reserviert, welches Sie bitte selbst abrufen und zahlen. (evtl. Ausnahme bei Intensivseminar in Raubling) Über Einzelheiten der Buchung werden sich die Parteien gesondert abstimmen (Wahl des Hotels, Kosten etc.). Die Kosten für die Übernachtung sind vom Teilnehmer zu tragen und vor Ort zu bezahlen (Ausnahmen finden sich in den Seminarbeschreibungen).

## 3. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang der einzelnen Veranstaltungen ergibt sich aus der zugehörigen Beschreibung, die im Zweifel diesen Teilnahmebedingungen vorgeht.

## 4. Teilnahmebescheinigung / Zertifizierung

4.1. Die Seminarteilnahme wird von Amoena durch ein Zertifikat bestätigt.

4.2. Unsere Fachseminare werden bei verantwortlichen Zertifizierungsstellen akkreditiert und die zugehörigen Zertifikate mit Fortbildungs-punkten ausgestellt. Sollte ein Seminar nicht akkreditiert sein, finden Sie die entsprechende Information in der Seminarbeschreibung.

4.3. Inhouse Seminare werden nur auf Anfrage und nur in Form des jeweils ausgeschriebenen Schulungsformats akkreditiert und mit Fortbildungspunkten zertifiziert. Die Preise für unsere Inhouse Seminare erfragen Sie bitte unter: [training@amoena.com](mailto:training@amoena.com)

## 5. Seminarunterlagen

- 5.1. Pro Teilnehmer werden Seminarunterlagen in einfacher Ausfertigung ausgegeben.
- 5.2. Die Seminarunterlagen sowie alle über Online-Plattformen zur Verfügung gestellten Präsentationen, Darstellungen und Informationen sowie sonstige Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Jede unautorisierte Verwertung, insbesondere die Vervielfältigung und / oder Verbreitung, ist ohne vorherige Zustimmung des Urhebers unzulässig.

## 6. Änderungsvorbehalt

Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt bleibt. Referenten-wechsel, unwesentliche Änderungen im Veranstaltungsablauf oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigen die Teilnehmer nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.

## 7. Stornierungsbedingungen

### 7.1.

Rücktritt bis spätestens	Gutschrift der Teilnahmegebühren
6 Wochen vor dem 1. Trainingstag	100 Prozent
4 Wochen vor dem 1. Trainingstag	75 Prozent
2 Wochen vor dem 1. Trainingstag	50 Prozent
1 Woche vor dem 1. Trainingstag	0 Prozent

7.2. Bei Verhinderung kann jederzeit ein Ersatzteilnehmer kostenfrei eingesetzt werden, sofern dies vorher angezeigt wird.

7.3. Soweit von einer Stornierung auch eine Hotel-reservierung betroffen sein sollte, gilt Folgendes: a) Stornierung seitens des Teilnehmers: volle Kosten-tragung der Stornierungskosten durch den Teilnehmer gemäß den Bedingungen des Hotels b) Stornierung seitens Amoena im Falle einer Absage der Veranstaltung: volle Kostenübernahme etwaiger Stornierungsgebühren durch Amoena gemäß den Bedingungen des Hotels

7.4. Amoena behält sich vor, den Seminartermin aus wichtigen Gründen, beispielsweise bei Erkrankung des Referenten, zu stornieren. In diesem Fall werden Sie umgehend informiert. Bereits gezahlte Seminargebühren werden erstattet.

## 8. Datenschutz

8.1. Amoena verarbeitet Ihre (angegebenen) Daten zweckgebunden im Rahmen der Veranstaltungsorganisation (Präsenz und Online) (Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 Abs. 1b Vertrag). Empfänger Ihrer Daten sind anlassbezogene Zertifizierungsstellen, Referenten, Außendienstmitarbeiter, Veranstalter, interne und externe Mitarbeiter sowie Dienstleister, die technische und nichttechnische Services für die Organisation von Präsenz- und Online-Trainings bereitstellen. Bei der Organisation von Online-Live-Trainings haben andere Teilnehmer eventuell Einblick in Ihre E-Mail-Adresse. Weitere Datenschutzhinweise, insbesondere zu Ihren Betroffenenrechten, der Beschwerdestelle und die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten erhalten Sie auf unserer Webseite: <https://www.amoena.com/de/service/>

8.2. Falls Sie Versorgungsbeispiele oder Patientenfotos zu unseren Seminaren mitbringen, bestätigen Sie, dass Sie über die rechtskonforme Einwilligung zur Weitergabe und Verarbeitung der entsprechenden Daten des Betroffenen verfügen.

## 9. Schlussbestimmungen

9.1. Auf diese allgemeinen Geschäftsbedingungen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

9.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle von nichteinbezogenen oder unwirksamen Bestimmungen dieses Vertrags tritt das Gesetzesrecht (§ 306 Abs. 2 BGB). 10.3.

9.3. Gerichtsstand ist Raubling.